

ALGEMENE VOORWAARDEN SECONDENT

laatst gewijzigd op 26 februari 2024

1. Begrippen en toepasselijkheid

Op alle werkzaamheden, begeleidingstrajecten, trainingen, workshops, evenementen of (online) programma's van Secondent zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Secondent zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.

Aan eventueel overeengekomen aparte afspraken kun je geen rechten ontleen voor toekomstige transacties.

Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling voor een van de diensten van Secondent, houdt in dat je de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Met Secondent, gevestigd te Alkmaar en ingeschreven onder KvK-nummer 78361478, wordt de natuurlijke persoon Remko van der Ploeg bedoeld.

2. Prijzen

Alle prijzen die op de website www.secondent.nl staan en (persoonlijke) aanbiedingen, die per e-mail en/of ander bericht zijn gedaan, zijn in euro's en inclusief btw. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Secondent bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3. Overeenkomst en betaling

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt.

Het verschuldigde bedrag betaal je via bankoverschrijving, hiervoor ontvang je een factuur. De standaard betaaltermijn is 8 dagen.

Het begeleidingstraject, de training, workshop, het evenement of (online) programma gaat alleen van start als het volledige factuurbedrag is betaald. Dit geldt ook voor de toegang tot online project- of leeromgeving en informatie- en trainingsmateriaal.

Indien er sprake is van betaling achteraf, zoals bijvoorbeeld bij maatwerk projecten, of een overeengekomen afwijkende betaaltermijn, dan is dat per e-mail en/of ander bericht bevestigd.

Alleen betalende klanten hebben recht op deelname aan een traject, training, workshop, evenement of (online)programma en de (online) project of leeromgeving en/of individuele begeleiding of groepsessies die daarbij horen.

4. Inspanningsverplichting

Onze samenwerking is gebaseerd op gelijkwaardigheid.

Ik deel mijn expertise en sta je bij als het lastig wordt. Dat is mijn rol en daarmee heb je alles in handen om verder te komen. Van jou verwacht ik de motivatie en inspanning die ervoor nodig is om onze samenwerking, in welke vorm dan ook, tot een succes te maken.

Als ik tijdens een samenwerking het gevoel heb dat er geen of verminderd sprake is van gelijkwaardigheid, dan gaan wij hier een gesprek over aan om te zien of wij dat kunnen verbeteren. In sommige gevallen kan dat leiden tot beëindiging van de samenwerking.

5. Klachten en annuleren

Ik vind het belangrijk dat je tevreden bent. Voldoet iets niet aan jouw verwachting? Stuur dan een e-mail naar remko@secondent.nl.

Tijdens een begeleidingstraject, bijvoorbeeld zoals “De start van een eigen praktijk”, kan het gebeuren dat je onderweg besluit om niet verder te gaan. Soms kom je erachter dat je die eigen praktijk toch minder graag wilt dan je dacht. Soms wil je wel maar gebeuren er dingen waar je geen invloed op hebt. Denk aan bijvoorbeeld aan zwangerschap, het overlijden van een naaste of een relatiebreuk.

Mocht dit gebeuren, laat het mij dan zo snel mogelijk weten. We gaan een gesprek met elkaar aan en kijken wat voor jou de beste oplossing is: doorgaan, pauzeren of helemaal stoppen.

Als we samen besluiten dat het stoppen van onze samenwerking de beste oplossing is, dan vervalt de overeengekomen (project) prijs. Ik breng je dan alleen de uren in rekening die ik voor je heb gewerkt tegen het dan geldende uurtarief.

Het minimaal te betalen bedrag is altijd de eerste termijnfactuur. Voor facturen die hierna zijn gestuurd geldt dat ik die (deels) crediteer als blijkt dat de werkelijke uren minder waren. Als blijkt dat ik meer uren gewerkt heb dan in rekening gebracht, ontvang je een extra factuur. Uiteraard krijg je een urenspecificatie erbij.

Voor eenmalige of één daagse trainingen, workshops of (online) programma's geldt geen geld teruggave regeling. Eenmaal geboekt en betaald, dan verwacht ik dat je komt.

Voor meerdaagse (online) groepstrainingen geldt altijd een niet-goed-geld-teruggarantie. Hierbij bied ik de mogelijkheid om kosteloos te annuleren als de training niet aan de verwachting voldoet. De specifieke voorwaarden worden als aanvullende verstrekt zodra een deelnemer zich inschrijft voor de training.

6. Dental Business Day

Op het moment dat je een ticket / toegangsbewijs koopt voor Dental Business Day, komt de overeenkomst tot stand.

Deelname aan Dental Business Day is uitsluitend en exclusief voor geregistreerde deelnemers. De inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Tijdens Dental Business Day worden foto's en video-opnamen gemaakt. Deze kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden, tenzij je hier bezwaar tegen hebt. Laat mij dit dan per e-mail weten op remko@secondent.nl.

Secondent is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na het evenement.

Respect en gelijkwaardigheid staan bij mij hoog in het vaandel. Ik verwacht van deelnemers dat zij respectvol omgaan met andere deelnemers, organisatoren, bedienend personeel en aanwezige materialen.

Bij misbruik of misdraging heeft Secondent het recht om deelnemers weg te sturen en verdere toegang tot Dental Business Day te weigeren. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

In geval van overmacht of te weinig deelnemers, heeft Secondent het recht Dental Business Day te annuleren of te organiseren op een andere datum. Bij annulering zal Secondent het aankoopbedrag terugbetalen. Bij verplaatsing naar een andere datum, krijg je de keuze om mee te 'verhuizen' naar de nieuwe datum of je ontvangt je aankoopbedrag terug.

Secondent is niet verplicht tickets terug te betalen in situaties zoals annuleren door ziekte van een deelnemer, terugtrekking van een spreker, wijzigingen in het programma of andere overmachtsituaties zoals weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, wereldwijde gezondheidsproblemen, terroristische dreigingen, etc.

Zolang Dental Business Day plaatsvindt, worden geen terugbetalingen gedaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Secondent. Heb je echt te maken met een uitzonderlijke situatie waarbij je niet kan komen, stuur dan een e-mail naar remko@secondent.nl. Wellicht vinden we dan een oplossing.

Secondent heeft altijd het recht om een deelnemer toegang tot Dental Business Day te weigeren en/of de overeenkomst met de deelnemer te ontbinden. De bestelling van toegangsbewijzen wordt dan geannuleerd en de tickets zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling zal het volledige aankoopbedrag worden terugbetaald aan de deelnemer.

6. Aansprakelijkheid

Secondent is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

Secondent is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.

Secondent is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden. Secondent is gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Secondent geleverde diensten.

De aansprakelijkheid van Secondent is steeds beperkt tot maximaal het betaalde bedrag van de aankoopprijs van de desbetreffende dienst.

7. Overmacht

In een situatie van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing.

Als de overmachtsituatie langer voort duurt dan 2 maanden en er geen passende oplossing is gevonden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

8. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door Secondent ter beschikking gestelde materialen berusten bij Secondent. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Secondent een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Secondent gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

9. Geheimhouding

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een e-mail naar remko@secondent.nl